



## Notre Démarche Qualité et Responsable

En 2022, la fête médiévale de Grand Fougeray s'engage aux côtés de la FFFSH dans la démarche d'obtention de la marque Qualité tourisme, une reconnaissance des services fournis par notre association envers les visiteurs et les professionnels du tourisme.

### Nos objectifs Visiteurs

- Favoriser la qualité de l'accueil et du renseignement,
- Leur proposer des prestations de qualité et renouvelées,
- Prendre en compte leurs avis pour mettre en place des actions correctives pérennes,
- Apporter de nouveaux services : points d'eau gratuits, nombreux espaces à l'ombre et assis...

### Nos objectifs partenaires et bénévoles

- Leur apporter plus d'informations sur les offres d'activités, animations, visites, spectacles pour qu'ils en soient le relais auprès de nos visiteurs,
- Les écouter, remonter leurs propositions d'évolution,
- Soutenir, promouvoir et commercialiser les offres et prestations proposées par les prestataires locaux,
- Diffuser des photos et reportages de leurs activités sur les réseaux sociaux pour donner envie de consommer davantage, tant au public local qu'aux visiteurs.

### Nos objectifs vis-à-vis des Elus

- Faire rayonner le Grand Fougeray et La Communauté de Commune,
- Contribuer à la notoriété de la destination et développer la fréquentation touristique,
- Générer plus d'autofinancement pour parvenir aux objectifs budgétaires.

Le 15/6/2022

Cyril Gourdon

Président de l'association